

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ticketkäufer CHAPLIN – DAS MUSICAL

### 1. Vertragsbeziehung

Für die Veranstaltungen der TSW Musical AG besteht eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und der TSW Musical AG.

### 2. Ticketbestellung / Rückgabe / Umtausch

Alle Bestellungen sind verbindlich. Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

*Ausnahme stellen jene Tickets dar, zu welchen eine Ticketversicherung abgeschlossen wurde. In diesen Fällen gelten die Bedingungen (AVB) der Ticketversicherung.*

### 3. Absage / Verschiebung der Veranstaltung / Schlechtwetterregelung

Die Veranstalterin ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und Darsteller gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Muss eine Vorstellung nach 60 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Ersatzvorstellung).

Für Vorstellungen, die verschoben, abgesagt oder kürzer als 60 Minuten gespielt worden sind, finden die Ersatzvorstellungen jeweils an einem spiefreien Tag von Sonntag bis Mittwoch statt. Das Datum wird durch die Veranstalterin festgelegt. Das Ticket behält seine platzgenaue Gültigkeit für den neuen Spieltag. Bei Absage ohne Bekanntgabe einer Ersatzvorstellung wird der Betrag für das Musical-Ticket zurückerstattet oder kostenlos auf ein noch verfügbares Datum umgebucht, sofern noch Plätze verfügbar sind.

Mit Ausnahme der Absätze 1 und 2 hiervor hat der Ticketkäufer bei einem vorzeitigen Abbruch der Vorführung oder einer Absage aufgrund von Ereignissen, die von der Veranstalterin nicht zu vertreten sind (insb. Drittverschulden), keine Ansprüche gegen die Veranstalterin (insb. keine Ansprüche auf Entschädigung, einen anderen Vorstellungstermin, einen Umtausch oder Rückerstattungsanspruch).

Unsere Website [www.walenseebuehne.ch](http://www.walenseebuehne.ch), informiert am Spieltag ab 15 Uhr (bei Nachmittagsvorstellungen ab 10 Uhr), ob die Veranstaltung durchgeführt oder verschoben wird.

Die TSW Musical AG empfiehlt, warme und regenfeste Kleidung mitzubringen. Regenschirme sind nicht erlaubt, da diese die Sicht und die Akustik beeinträchtigen.

Falls bei Verschiebung der Vorstellung das Dinner oder der Apéro bereits konsumiert wurden, kann für den Ersatztermin gegen zusätzliche Verrechnung ein neues Dinner oder ein neuer Apéro gebucht werden.

#### 4. Absage der Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung ohne Verschiebedatum wird nach Wahl des Ticketkäufers der Betrag für das Musical-Ticket zurückerstattet oder kostenlos auf ein noch verfügbares Datum umbucht, sofern Plätze verfügbar sind.

Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage (Datum Poststempel) per Einschreiben der betreffenden Vorstellung **im Original** mit Ihren Kontoangaben an folgende Adresse einzusenden bzw. vorzulegen:

TSW Musical AG  
Ticketing  
Alte Spinnerei 21  
8877 Murg

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Für Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet.

Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Gebühren und Auslagen (Bearbeitungsgebühren, Versandgebühren, Anfahrtskosten, Übernachtungen etc.; Aufzählung nicht abschliessend) werden nicht rückerstattet.

Nach Ablauf der angegebenen Frist von 10 Tagen verfallen die Ansprüche gegenüber der TSW Musical AG.

#### 5. Besetzungsänderung

Falls ein Darsteller an der Aufführung verhindert ist (Krankheit etc.), wird das Tanz-Musical mit einer Besetzungsänderung durchgeführt. Der Ticketkäufer erhält kein Ersatzticket für eine Vorstellung mit der Originalbesetzung.

#### 6. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

#### 7. Urheberrechte

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Veranstalterin. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

## 8. Print@home und E-Tickets

Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

## 9. Rauchverbot / Sicherheit

9.1 Auf der Zuschauertribüne herrscht striktes Rauchverbot.

9.2 Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.

9.3 Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften sowie sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm von der Veranstalterin oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

9.4 Die Veranstalterin ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschließen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung der Veranstalterin oder ihrer Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften der Veranstalterin nicht nachkommt.

## 10. Internet

Personen, welche die Website von der TSW Musical AG / Walensee-Bühne abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden (Änderungen vorbehalten):

Die TSW Musical AG / Walensee-Bühne haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Leistungen oder Abfragen der Website von der TSW Musical AG / Walensee-Bühne oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn die TSW Musical AG / Walensee-Bühne auf die Möglichkeit solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Für die Richtigkeit der über die Website [www.walenseebuehne.ch](http://www.walenseebuehne.ch) verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert die TSW Musical AG / Walensee-Bühne weder die Korrektheit noch die Zuverlässigkeit noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen.

Die TSW Musical AG / Walensee-Bühne haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

Die TSW Musical AG / Walensee-Bühne haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme.

Die TSW Musical AG / Walensee-Bühne hat die anderen mit der Website [www.walenseebuehne.ch](http://www.walenseebuehne.ch) verknüpften Seiten nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

Die auf der Website [www.walenseebuehne.ch](http://www.walenseebuehne.ch) verbreiteten Informationen werden von der TSW Musical AG / Walensee-Bühne ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.

## **11. Haftung**

Die TSW Musical AG / Walensee-Bühne übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung ihrer Veranstaltungen. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Mels (SG).

### **Zusätzlicher Hinweis zu den AGB:**

Ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten auch die AGB unseres Ticketingpartners Seetickets. Seetickets ist die verantwortliche juristische Person für den Ticketverkauf und regelt in seinen AGB alle relevanten Aspekte rund um den Kauf und die Abwicklung der Tickets. Wir empfehlen, sich vor dem Ticketkauf mit den Bedingungen von Seetickets vertraut zu machen.